



## *Mensagem da Presidência*

**A conduta ética e o comportamento íntegro sempre fizeram da TSC Compressores uma referência que é fruto do trabalho construtivo de nossa equipe, cuja postura sempre foi pautada na confiança e transparência.**

**Para fortalecer e disseminar esta cultura, apresentamos o nosso Código de Ética e Conduta. Esperamos por meio deste, consolidar ainda mais o respeito mútuo que sempre norteou nossas relações com clientes, fornecedores, concorrentes, colaboradores, acionistas, sociedade, governo e meio ambiente.**

**Com a sua colaboração, manteremos a reputação de empresa pautada na honestidade e integridade, com princípios e valores éticos consistentes, que tem consciência de suas responsabilidades perante todos.**

**Acreditamos que nosso comportamento continuará assegurando a credibilidade e a construção de uma imagem cada vez mais positiva.**

**Boa leitura.**

# *Apresentação*

**O Código de Ética e Conduta tem como objetivo orientar o comportamento, as ações e as decisões na TSC Compressores, tomando como base todos os princípios e valores da Companhia.**

**O documento fornece aos profissionais da empresa diretrizes relacionadas a como agir no dia a dia e em momentos de tomada de decisões, reduzindo desta forma o risco de interpretações subjetivas quanto aos aspectos morais, éticos e comportamentais.**

**Após a leitura do Código de Ética e Conduta, o colaborador deverá preencher o Termo de Compromisso (na última página), como forma de atestar que as diretrizes e princípios do nosso Código foram totalmente entendidos e concordar que eles serão devidamente seguidos.**

**Este guia traduz o jeito de ser e agir da TSC Compressores, devendo ser utilizado por todos aqueles que, direta ou indiretamente, estejam envolvidos com a integridade e reputação da companhia, de forma a orientar todo comportamento, ações e decisões.**

# 1. Princípios Éticos da TSC Compressores

## 1.1 Integridade

A integridade é um princípio fundamental para a TSC Compressores. Interesses particulares não podem estar em conflito com os interesses da companhia. Além disso, é essencial que o comportamento de todos que formam a TSC seja **exemplar**.

## 1.2 Respeito pelas pessoas

O respeito às diferenças individuais e o relacionamento sempre cortês com as pessoas, principalmente com os colegas de trabalho de qualquer função ou cargo, fazem parte da cultura da TSC Compressores, sendo esta uma condição essencial para o desenvolvimento individual e profissional de todos.

A companhia respeita a diversidade do ser humano, sem discriminação de forma a contribuir com o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida de todos que compõem a empresa.

## 1.3 Igualdade

Temos como foco a igualdade de oportunidades, por meio da valorização de um ambiente de trabalho que favoreça o aprendizado, o desenvolvimento profissional e o reconhecimento.

## 1.4 Responsabilidade socioambiental

Temos um compromisso com o desenvolvimento social da comunidade, com o equilíbrio e a sustentabilidade do meio ambiente onde atuamos, e com o cumprimento dos regulamentos e leis aplicáveis.

## 1.5 Confiança

Nosso relacionamento é movido pela confiança, honestidade e transparência nas relações com seu público de interesse, fundamentado pela ética nos negócios.

## 1.6 Transparência

A TSC Compressores preza pela transparência em todas as suas relações.

## 2. Regras de conduta

### 2.1 Colaboradores (funcionários, estagiários e prestadores de serviço)

Para a TSC Compressores, as pessoas são a base para a construção de uma empresa ética, nesse contexto, o público interno da TSC Compressores tem papel fundamental.

#### 2.1.1 Compromisso da TSC Compressores

- Utilizar o diálogo permanente, franco e aberto, respeitando as opiniões e a liberdade de expressão;
  - Cultivar a confiança e a transparência nas relações;
  - Disponibilizar recursos humanos, materiais e tecnológicos adequados para a execução das atividades;
  - Manter informações confidenciais em locais seguros, limitando acesso e evitar as discussões sobre dados sigilosos nas áreas públicas das unidades;
  - Promover remuneração justa e benefício alinhados ao Mercado;
  - Promover o bem-estar, a saúde e a segurança, a integração das pessoas e o espírito de equipe;
  - Reconhecer e valorizar as pessoas, favorecendo o crescimento profissional e o desenvolvimento pessoal dos colaboradores;
  - Pagar pontualmente e recolher todos os encargos sociais;
  - Respeitar os direitos humanos e a liberdade individual de cada cidadão.
- No desligamento, tratar com respeito e agradecer pela dedicação.

#### 2.1.2 Compromisso dos Colaboradores

- Seguir rigorosamente as práticas, políticas e procedimentos estabelecidos pela TSC Compressores para garantir a qualidade das atividades desempenhadas;
- Cumprir seus deveres e atribuições com responsabilidade e segurança para desempenhá-los da melhor forma possível;
- Praticar o 5S (Utilização, Ordenação, Limpeza, Saúde e Autodisciplina);
- Acionar o líder ou a área de Segurança no Trabalho, em caso de atos e ações ou conduções inseguras, que possam provocar acidente de trabalho, danos materiais ou ambientais.
- Respeitar qualquer colega; cumprir e observar as sinalizações de segurança, meio ambiente e saúde;
- Fumar só em locais permitidos nas dependências da companhia;
- Evitar o desperdício de água e energia elétrica e comunicar aos responsáveis quando encontrar situações como essas;

- Não divulgar informações recebidas pela comunicação interna para o ambiente externo. A comunicação com o mercado, mídia, etc, deve ser feita Comunicação da empresa;
- Comunicar previamente ao seu superior imediato quando houver necessidade de se ausentar do trabalho por qualquer motivo;
  - Usar devidamente os recursos disponibilizados pela companhia, mantendo sua conservação e bom estado de uso;
  - Não se utilizar de recursos pessoal ou material da TSC Compressores, em trabalhos ou atividades particulares sem autorização;
  - Não retirar, sem prévia autorização do responsável, qualquer documento ou equipamento da TSC Compressores;
  - Nunca fotografar sem prévia autorização.
  - Agir de acordo com os interesses da companhia sempre que estiver representando-a em eventos externos ou no relacionamento com o público externo;
    - Ter uma conduta honesta e justa e agir com integridade de caráter, eliminando as vantagens pessoais em função do cargo que ocupa;
    - Manter um bom ambiente de trabalho. Interagir com respeito, educação, confiança e disciplina;
    - Prezar pelo comprometimento e pelo espírito de equipe, com foco em um adequado clima organizacional;
    - Zelar pela imagem da companhia e o bom nome da TSC Compressores, mantendo a sua reputação idônea;
    - Agir de forma atenciosa e honesta com as pessoas com as quais se relaciona, respeitando os costumes, hábitos e cultura local;
    - Ser proativo e sugerir sempre novas ideias e metodologias para aperfeiçoar e melhorar o desenvolvimento das atividades;
    - Ter atenção, respeito e cuidado adicional em relação às crianças, idosos e gestantes;
    - Tratar as pessoas com respeito: não discriminar, não destratar, não ameaçar, não oprimir, não constranger, não caluniar, não desqualificar e não assediar quem quer que seja;
    - Não aceitar dos fornecedores e/ou prestadores de serviços quaisquer presentes, favores, comissões e vantagens que possam levantar suspeitas de favorecimento indevido, excetuando-se os brindes (identificados como de distribuição gratuita sem valor comercial por exibirem marca ou propaganda, caracterizado como institucionais) e refeições de negócio.
  - Informar ao superior hierárquico convites para eventos cujas despesas sejam custeadas por clientes, fornecedores, órgãos governamentais e outros, que deverão ser previamente aprovados;
    - Utilizar o vale-transporte para o uso correto. Ou seja: de casa para o trabalho e vice-versa. Não vendê-lo ou repassá-lo;
    - Entregar atestados médicos logo no retorno ao trabalho.

## 2.2 Fornecedores

Os fornecedores e/ou prestadores de serviços da TSC Compressores são de fundamental importância para a empresa. Desta forma, a postura com eles deve ser pautada nos seguintes aspectos:

- Não realizar negócios com fornecedores e/ou prestadores de serviços com reputação duvidosa, exemplo: fornecedores que se utilizam de trabalho infantil e/ou que submetam trabalhadores a condições degradantes de trabalho ou análoga à de escravo;
- Estabelecer critérios imparciais de seleção de fornecedores e/ou prestadores de serviço, repelindo qualquer tipo de favorecimento ou discriminação.
- Zelar pela imagem dos fornecedores e/ou prestadores de serviços, bem como pelo cumprimento de todos os compromissos acordados;
- Prezar pela legalidade, confiança, profissionalismo, ética e impessoalidade em todos os atos e ações praticadas junto aos fornecedores e/ou prestadores de serviços;
- Tratar de maneira honesta, cordial e igualitária todos os fornecedores e/ou prestadores de serviços da TSC Compressores, de forma a serem desenvolvidos e mantidos relacionamentos sólidos com a companhia, incorrendo assim em benefícios para ambos;
- Não permitir que o relacionamento pessoal junto ao fornecedor seja prejudicial aos interesses e necessidades da companhia. As seleções e homologações dos fornecedores e/ou prestadores de serviços devem ser baseadas em critérios de natureza técnica e profissional (ex.: qualidade, custo);

### 2.3 Clientes e Consumidores

A TSC Compressores preza pela satisfação dos seus clientes e valoriza o bom relacionamento com estes. Tal disposição deve ter como base as seguintes práticas:

- Tratar os clientes de maneira transparente, honesta, cordial, igualitária, com cortesia, presteza e respeito, visando a sua satisfação,
- Valorizar o relacionamento e as ações pré e pós-vendas.
- A qualidade, que é um dos valores da TSC Compressores, deve estar sempre refletida nos produtos e serviços oferecidos;
- Prezar pela legalidade, confiança, profissionalismo, ética e impessoalidade em todos os atos e ações praticadas junto aos clientes;
- Não copiar ou repassar para terceiros quaisquer dados e/ou informações confidenciais dos clientes da TSC Compressores.
  - Consideram-se informações confidenciais os dados técnicos e comerciais sobre produtos e serviços, objetivos, táticos e estratégias de negócios e de comercialização, bem como informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse empresarial.
- Somente pessoas autorizadas pela alta administração da companhia podem fornecer informações a terceiros. **O uso ou a divulgação não autorizada de informações confidenciais é crime e poderá resultar em punições cíveis e penais.**
- Ouvir com atenção toda demanda dos clientes da companhia. É essencial que seja fornecido um retorno para o cliente, positivo ou negativo, como forma de valorização do bom relacionamento;
- Não praticar tratamento preferencial de clientes ocasionado por interesses pessoais;

## 2.4 Concorrentes

A TSC Compressores mantém como princípios a honestidade, a competitividade e o respeito perante os seus concorrentes. Para tanto, devem ser adotadas as seguintes posturas dentro da companhia:

- Tratar os concorrentes com o mesmo respeito que a companhia espera ser tratada;
- Não adotar ações que possam ser consideradas como monopolistas, não competitivas, ou contrárias às leis e práticas do mercado;
- Não utilizar práticas difamatórias ou ainda se utilizar de inverdades para com os concorrentes da companhia;
- Obter informações sobre os concorrentes da companhia de maneira lícita, por meio de práticas idôneas e fontes autorizadas;
- Não fornecer quaisquer informações da empresa para seus concorrentes, salvos os casos aprovados pela Diretoria.

## 2.5 Meio Ambiente

A TSC Compressores tem como valor o desenvolvimento sustentável, estando focada no equilíbrio e conservação do meio ambiente onde atua. Para tanto, as seguintes práticas devem ser seguidas:

- Buscar o aprimoramento contínuo das suas práticas e processos, visando sempre a redução dos impactos ambientais associados às suas atividades;
- Disseminar a cultura da preservação ambiental;
- Priorizar o equilíbrio ambiental, visando sempre a promoção simultânea da preservação do meio ambiente com o crescimento econômico;
- Prezar pela realização de projetos e/ou atividades cujo foco seja a proteção, preservação e recuperação da biodiversidade.

## 2.6 Sociedade

A TSC Compressores preza pela cidadania e pelo bem-estar da sociedade, Dentro deste contexto, considera essencial:

- Manter relações sustentadas pela ética, respeito e confiança, de forma justa e equilibrada, que possam gerar benefícios mútuos e venham contribuir com a sustentabilidade social e econômica;
- Não promover ou apoiar ações de caráter preconceituoso, que gerem constrangimento ou que possam ser prejudiciais ao bem-estar coletivo.

## 2.7 Governo

A TSC Compressores mantém uma relação de cordialidade e respeito junto ao setor público, prezando por relacionamentos construtivos e de apoio às ações governamentais, tendo como base as seguintes práticas:

- Respeitar as leis e regulamentos aplicáveis às atividades da empresa;
- Manter a transparência, legalidade e imparcialidade em suas relações com o governo;
- Respeitar as opções político-partidárias individuais de todos que compõem a companhia;
- Recolher corretamente e nos prazos os tributos devidos.

# 3. Posturas inadequadas dentro da TSC Compressores

As disposições a seguir complementam e reforçam os tópicos mencionados anteriormente, ressaltando posturas que não são consideradas aceitáveis dentro da TSC Compressores, não admitindo que:

- Sejam contratados ou promovidos parentes de colaboradores sem a devida imparcialidade (não deve haver tratamento preferencial em relação a outros candidatos);
- Zelar para que cônjuge, companheiro ou parente de até o 2º grau civil, que trabalhe no mesmo departamento ou mantenha sob a sua chefia imediata, não gere conflitos de interesses;
- Ocorra qualquer tipo de favorecimento e/ou apadrinhamento;
- Sejam obtidas vantagens por meio da utilização de cargo, função ou posição ocupada dentro da companhia;
- Sejam obtidos benefícios e/ou vantagens pessoais junto a terceiros (clientes, fornecedores, governo, etc.) por conta de relacionamento financeiro e/ou comercial firmado em nome da TSC Compressores;
- Sejam realizadas tarefas sob o efeito de álcool ou substâncias proibidas (ex.: drogas, medicamentos que ponham em risco a segurança do colaborador);
- Sejam tomadas atitudes de constrangimento, desqualificação, humilhação, ou qualquer comportamento que inclua gesto, palavras, atos, escritos e contatos que sejam moralmente e/ou sexualmente coercitivos, ameaçadores, abusivos ou explorativos;
- Seja adotada postura de omissão ou conivência com infrações e/ou violações a este Código de Ética e Conduta;
- Seja oferecido ou recebido empréstimo ou cortesia que possa se caracterizar como propina, comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie, em razão das suas atribuições, cargo ou função na companhia;
- Sejam realizadas manifestações públicas em nome da TSC Compressores sem a devida habilitação e/ou autorização para tal;
- Um colaborador bata o ponto de outro para beneficiar o colega.



## 4. *Uso correto de bens e recursos da empresa*

O cuidado e o uso correto da propriedade da TSC Compressores contribuem para o aumento da produtividade, bons resultados e perpetuidade dos negócios. Os colaboradores devem proteger os bens e recursos da empresa com o mesmo cuidado que aplicam ao seu patrimônio pessoal. É importante fazer o uso apropriado, ou seja, para propósitos do negócio. Bens e recursos da empresa devem ser protegidos de perda, dano, furto, uso inadequado ou ilegal.

Exemplos de bens que são de propriedade ou responsabilidade da TSC Compressores:

- Instalações, equipamentos e suas peças;
- Computadores e programas de computador;
- Acesso à internet; e-mail;
- Copiadoras; veículos;
- Material de expediente e outros suprimentos;
- Propriedade intelectual, como o nome e a marca;

Colaboradores devem ter cuidado especial ao usar os recursos de TI oferecidos pela empresa, como o e-mail e o acesso à internet. O uso pessoal da internet é permitido, desde que seja ocasional, limitado e nunca pode afetar sua produtividade no trabalho. Acessar o internet banking, consultar resultados de exames ou procurar o telefone de um médico são exemplos de uso pessoal permitido.

Não é permitida a transmissão ou acesso a conteúdo inadequado como:

- Pornografia e obscenidades; jogos;
- Discriminação; terrorismo;
- Correntes; propaganda político-partidária;
- Venda de produtos não relacionados ao negócio;
- Atividades contra o patrimônio público ou de terceiros;

## 5. Guia para uma tomada de decisão ética

Ao se tomar uma decisão é importante avaliar:

- Se a decisão manterá a sua consciência tranquila;
  - Se esta decisão está condizente com os valores e princípios éticos da companhia;
  - Se esta decisão lhe deixaria “envergonhado” caso outras pessoas soubessem o que você fez;
  - Se a decisão é contrária às normas profissionais, legais ou da própria TSC Compressores;
  - Se você avaliou todos os riscos, impactos e consequências da sua ação, bem como se esta refletirá negativamente em você;
  - O porquê de a decisão ter levantado dúvidas em você.
- Além disso, é interessante consultar outras pessoas para as decisões que despertem dúvidas. Adicionalmente, é importante que as partes interessadas sejam comunicadas da sua decisão e das respectivas razões que a ampararam.

## 6. Gestão do Código de Ética e Conduta

**A gestão deste Código caberá ao setor de Recursos Humanos da TSC Compressores. Este tem o papel de revisar / reavaliar periodicamente o documento.**

**Nenhum profissional, independentemente de seu nível ou posição, pode justificar uma conduta imprópria ou ilegal, amparando-se em uma ordem superior ou no desconhecimento dos princípios e regras estabelecidos neste Código.**

**Críticas e sugestões para aprimoramento do código devem ser comunicadas à área de Recursos Humanos.**

**É papel dos colaboradores da TSC Compressores esclarecer suas dúvidas e auxiliar com o aperfeiçoamento do Código. O cumprimento e aprimoramento deste documento contribuirão, de forma consistente, com o crescimento e consolidação da TSC Compressores.**

## *7. Violações e orientações finais*

**É esperado que todos os colaboradores cumpram estas diretrizes em todas as circunstâncias. O integrante que violar uma conduta, prática ou política da TSC Compressores, ou que permitir que um liderado o faça, estará sujeito à ação disciplinar, inclusive a de ser dispensado.**

**Não será permitida e tolerada qualquer retaliação contra um integrante que, de boa fé, relate uma preocupação sobre conduta ilegal ou não conforme com as diretrizes estabelecidas neste Código de Ética e Conduta.**

**É importante que a TSC Compressores saiba quais as suas dúvidas relacionadas a este Código, para que possa orientar e corrigir desvios. Essa é a razão pela qual os colaboradores devem tratar suas preocupações internamente, resolvendo questões e informando a empresa sobre atos praticados em desacordo com esse Código. Geralmente, seu líder está na melhor posição para lhe ajudar em relação a preocupações éticas. Por isso, você deve procurá-lo em primeiro lugar.**

**No entanto, essa não é a única alternativa. Considere também contatar o nível acima do seu gestor, para questões relacionadas ao ambiente de trabalho, por exemplo.**

# *Termo de Recebimento e Compromisso*

Declaro, para todos os fins, que recebi uma cópia integral do Código de Ética e Conduta da TSC Compressores, tomei conhecimento de seu conteúdo e me comprometo a cumpri-lo totalmente.

Afirmo, ainda, que fui comunicado da obrigatoriedade de seguir as orientações desse Código em todas as situações e circunstâncias que estejam direta ou indiretamente dispostas no contrato de trabalho firmado por mim.

Concordo, por fim, que na hipótese de ocorrerem situações em que não estejam presentes no Código, mas que possam significar uma conduta imprópria ou risco à minha segurança ou da companhia, informarei imediatamente o fato ao meu superior ou ao setor de Recursos Humanos da TSC Compressores.

Nome:

Cargo:

Local e data:

\_\_\_\_\_  
Assinatura: